Algemene Voorwaarden Beautysalon Da Ponte Beauty

1. Algemeen
1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen en diensten die worden aangeboden door Beautysalon Da Ponte Beauty, gevestigd aan Prinses Mariannelaan 280, 2275 BP Voorburg, hierna te noemen “de Salon.”
1.2 Door een afspraak te maken voor een behandeling bij de Salon, verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
2. Aanbetaling
2.1 Voor alle behandelingen van 60 minuten bij Da Ponte Beauty is een aanbetaling van 20 euro vereist. Voor behandelingen van 75 minuten is een aanbetaling van 25 euro vereist. Voor behandelingen van 90 minuten is een aanbetaling van 30 euro vereist.
2.2 De aanbetaling dient te worden voldaan tijdens het maken van de afspraak.
2.3 Indien de aanbetaling niet op de dag dat de afspraak word gepland is ontvangen, zal de Salon contact opnemen met de klant om de afspraak te herbevestigen. Indien er geen reactie van de klant komt, of geen aanbetaling, behoudt de Salon zich het recht voor de afspraak te annuleren, zodat de geplande tijd opnieuw kan worden ingepland voor andere klanten.
2.4 Betaling van de aanbetaling kan geschieden via iDEAL, bankoverschrijving of contante betaling.
2.5 De aanbetaling wordt afgetrokken van het totale bedrag van de behandeling en wordt verrekend op de dag van de behandeling.
2.6 Da Ponte Beauty werkt soms met pakketacties. Bij een pakket dient het volledige bedrag in 1 keer betaald te worden. Wij storten geen geld terug als een pakket al is betaald. Ook niet een deel daarvan.
3. Annulering en Wijziging van Afspraak
3.1 De klant kan de afspraak kosteloos annuleren tot 48 uur voor de geplande behandeling.
3.2 Bij annulering binnen 48 uur voor de geplande behandeling wordt de aanbetaling niet terugbetaald. Dit geld ook voor behandelingen waarbij het volledige tarief van 20 of 40 euro is aanbetaald. Hierop maken wij geen uitzonderingen.
3.3 Indien de klant niet op de afgesproken dag verschijnt (no-show), vervalt de aanbetaling en wordt deze niet gerestitueerd. Wanneer de klant te laat komt, gaat dit van de behandeltijd af.
3.4 Wijziging van de afspraak is mogelijk, mits dit minimaal 48 uur van tevoren gebeurt. De Salon zal, afhankelijk van de beschikbaarheid, proberen een alternatieve datum en tijd voor de behandeling aan te bieden.
4. Betaling van Behandelingen
4.1 Het resterende bedrag van de behandeling dient volledig te worden betaald bij afloop van de behandeling.
4.2 Betaling van het resterende bedrag kan geschieden via iDEAL of contante betaling.
5. Aansprakelijkheid
5.1 De Salon is niet aansprakelijk voor schade of letsel die ontstaat tijdens of na de behandeling, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van de Salon of haar medewerkers.
5.2 De klant is verplicht de Salon voorafgaand aan de behandeling te informeren over relevante medische aandoeningen, allergieën, huidproblemen of andere bijzonderheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de behandeling.
5.3 De Salon is niet aansprakelijk voor verlies, schade of diefstal van eigendommen van de klant die tijdens het verblijf in de Salon worden meegenomen, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van de Salon.
6. Privacy en Gegevensbescherming
6.1 De Salon respecteert de privacy van haar klanten en verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratieve doeleinden met betrekking tot de behandeling en worden niet zonder toestemming van de klant aan derden verstrekt, tenzij dit wettelijk vereist is. Wij vragen uw geboortedatum bij het boeken van een afspraak zodat u 20% korting ontvangt in uw verjaardagsmaand.
7. Wijziging van Algemene Voorwaarden
7.1 De Salon behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Wijzigingen zullen tijdig via de website of per e-mail aan de klanten worden gecommuniceerd.
8. Toepasselijk Recht en Geschillen
8.1 Op alle overeenkomsten tussen de klant en de Salon is Nederlands recht van toepassing.
8.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst tussen de klant en de Salon zullen in eerste instantie door partijen in onderling overleg worden opgelost. Indien een oplossing niet kan worden bereikt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in Den Haag.